

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:  
CroesInternet  
Speenkruid 8  
3824 PX AMERSFOORT

## **Algemene Voorwaarden**

Inschrijfnummer K.v.K. voor Gooi- en Eemland: 09112311 0000  
-----

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en op alle overeenkomsten van Kindervoordeel gevestigd te Amersfoort, verder aangeduid als "**Kindervoordeel**".
2. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- en Eemland onder nummer 09112311 en zullen door Kindervoordeel op schriftelijk verzoek van de wederpartij worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via de website van Kindervoordeel te raadplegen.
4. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### **ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Kindervoordeel zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Kindervoordeel het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en verstrekte folders, brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De aangeboden zaken worden duidelijk, waarheidsgetrouw en zo volledig als de redelijkheid vereist afgebeeld en/of beschreven. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van een aanbod, dan zal dit duidelijk door Kindervoordeel worden vermeld.
4. Elk aanbod van Kindervoordeel zal zodanige informatie bevatten, dat het voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder de prijs, het herroepingrecht, de wijze van betaling, de verzendcondities en de overige relevante condities.

### **ARTIKEL 3: ZICHTTERMIJN**

1. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste 7 werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de wederpartij, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen conform lid 3 van dit artikel.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de wederpartij een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen zaken te retourneren.

3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende zaken - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
4. De wederpartij kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk inroepen op de wijze die door Kindervoordeel bij het aanbod en/of bij de aflevering is aangegeven.

#### **ARTIKEL 4: OVEREENKOMSTEN**

1. Onverminderd hetgeen in artikel 3 is bepaald, komt de overeenkomst tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde condities.
2. De wederpartij heeft de verplichting om onjuistheden in de verstrekte of vermelde gegevens c.q. de gestelde condities onverwijld aan Kindervoordeel te melden.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Kindervoordeel bindend.
4. Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de wederpartij inroepen van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.
5. Indien de wederpartij een bedrag vooruit heeft betaald en indien de wederpartij de bestelde en ontvangen zaken retour stuurt, zal de wederpartij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, een tegoedbon voor het betreffende bedrag ontvangen. Terugbetaling van het reeds betaalde bedrag zal slechts plaatsvinden indien Kindervoordeel hiertoe beslist.
6. Kindervoordeel kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of degene die bestelt en/of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Kindervoordeel is gerechtigd om ongemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Kindervoordeel zal tevens - uiterlijk bij de uitvoering van de overeenkomst - aan de wederpartij de volgende informatie verstrekken:
  - A. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de wederpartij van het herroepingsrecht gebruik kan maken (schriftelijk);
  - B. het geografische adres van de vestiging van Kindervoordeel waar de wederpartij met klachten terecht kan;
  - C. de informatie over bestaande service na aankoop en de garanties.

#### **ARTIKEL 5: PRIJZEN**

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders is vermeld of schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
2. De transportkosten zullen te allen tijde door de wederpartij moeten worden betaald, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dergelijke kosten zijn te allen tijde door de wederpartij verschuldigd.
3. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zullen niet in rekening worden gebracht, tenzij:
  - A. de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - B. de wederpartij, een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bevoegdheid heeft om de overeenkomst op te zeggen tegen de dag dat de prijsverhoging ingaat.

#### **ARTIKEL 6: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, de maximale levertermijn zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van enige leveringstermijn door welke omstandigheden dan ook zal Kindervoordeel de consument hier tijdig van op de hoogte stellen. Op dat moment kan de consument de overeenkomst ontbinden of een nieuwe levertermijn overeengekomen.

3. Kindervoordeel is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. Kindervoordeel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij levering van de zaken.
5. De bestelde zaken zullen, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, op het bij door de wederpartij aan Kindervoordeel doorgegeven (woon)adres worden geleverd.
6. Indien de levering van bestelde zaken onmogelijk blijkt te zijn, zal Kindervoordeel zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en de billijkheid met zich meebrengen om een vervangende zaak ter beschikking te stellen.
7. Bij vervangende zaken kan de zichttermijn niet worden uitgesloten. De kosten van het retour zenden van de vervangende zaken zijn te allen tijde voor rekening van de wederpartij.
8. Kindervoordeel is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

#### **ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN RECLAMES**

1. Kindervoordeel kijwt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die Kindervoordeel bij de uitvoering van zijn werkzaamheden inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Kindervoordeel - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Kindervoordeel nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Kindervoordeel gesloten verzekering.
4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Kindervoordeel en de wederpartij, dan wel tussen Kindervoordeel en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Kindervoordeel en de wederpartij, is Kindervoordeel niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van grove schuld, grover nalatigheid en/of opzet aan de kant van Kindervoordeel.
5. De wederpartij heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de wederpartij Kindervoordeel daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
6. Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Kindervoordeel de keuze de desbetreffende zaken tegen retournering daarvan te vervangen door andere gelijkwaardige zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
7. Kindervoordeel staat er voor in dat de zaken voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid.

#### **ARTIKEL 8: BETALING**

1. Alle betalingen dienen aan CroesInternet te geschieden. CroesInternet is een andere handelsnaam van Kindervoordeel. Betalingen middels een acceptgirokaart of automatische incasso dienen aan GarantieCheque BV te geschieden.

2. De wederpartij verleent een machtiging aan GarantieCheque BV om het verschuldigde bedrag door middel van automatische incassomachtiging na de zichttermijn van de bank- of girorekening van de wederpartij te doen afschrijven.
3. De betreffende factuur zal digitaal aan de wederpartij worden verstuurd. Indien de wederpartij een factuur per gewone post wenst te ontvangen, dan zal hij dit specifiek dienen aan te geven.
4. In geval van bankstorting zal de wederpartij telkens de met deze storting gepaard gaande kosten aan Kindervoordeel of GarantieCheque BV verschuldigd zijn.
5. Bij een mislukte Automatische incasso ontvangt u een herinnering met een Acceptgirokaart. Deze moet u dan binnen 14 dagen betalen.
6. Acceptgiro: U kunt ook kiezen om achteraf te betalen met een acceptgiro (Let op: het bedrag van een bestelling met als betaalmethode acceptgiro is minimaal 10 euro en maximaal 300 euro). Er kan alleen van de betaaloptie acceptgiro gebruik gemaakt worden als u een bestelling plaatst als particulier en indien het factuur- en bezorgadres in Nederland ligt. Als u hiervoor kiest worden de rechten ten aanzien van het voor uw aankopen verschuldigde bedrag door Kindervoordeel overgedragen aan GarantieCheque B.V. GarantieCheque behoudt zich het recht voor uw verzoek om betaling per accept giro te weigeren. Desgewenst ontvangt u schriftelijk bericht met opgave van redenen als GarantieCheque uw verzoek heeft geweigerd. De betalingsvoorwaarden van GarantieCheque zijn van toepassing op betalingen met een acceptgiro.